



# Pack Servicios Always On

always 

**Pack de servicios , los servicios que se incluirían serían los siguientes:**

#### **SERVICIOS DE ASISTENCIA TECNOLÓGICA**

Comprende la resolución de incidencias, mejora en la experiencia de uso de dispositivos tecnológicos, administración y configuración de los sistemas y ayuda en el uso de las aplicaciones. Limitado a 22 asistencias/año

#### **ALMACENAMIENTO EN LA NUBE**

Proporciona al asegurado la ayuda y asesoramiento necesario, para poder configurar de forma adecuada a su necesidad, las copias de seguridad en los diferentes dispositivos y a través de las soluciones globales existentes en el mercado (Skydrive, Dropbox, etc..).

#### **SERVICIO DE RECUPERACIÓN DE DATOS**

Comprende la recuperación de datos informáticos en cualquier dispositivo propiedad del asegurado en aquellos dispositivos que hayan sufrido incidentes de cualquier tipo que impidan el normal acceso a los datos contenidos en el mismo. El servicio será prestado en un laboratorio preparado a tal efecto para lo que se facilitará un servicio de recogida urgente sin coste alguno para el cliente, con el fin de recoger el dispositivo dañado para ser recuperado en el laboratorio.

#### **LOCALIZACIÓN DE DISPOSITIVOS**

El servicio de localización de dispositivos permite ubicar el dispositivo, siempre y cuando este encendido, y realizar acciones como el borrado o salvado de la información del dispositivo.

#### **SEGURIDAD DIGITAL**

Es un servicio que proporciona a los asegurados asistencia para proteger sus dispositivos frente amenazas de seguridad

#### **REPUTACIÓN ON LINE**

El servicio consiste en la configuración sistemática de rastreos periódicos en la web de las empresas o usuarios beneficiarios de este servicio.

#### **AVISO DE MULTAS**

El servicio consiste en la notificación al cliente de las notificaciones publicadas en los boletines oficiales de las multas correspondientes a los datos proporcionados por el mismo, NIF o CIF y matrícula del vehículo.